

Privacy statement Conxillium

Conxillium bestaat uit acht bedrijven in Nederland die zich hebben gespecialiseerd in hoogwaardige software voor de lokale overheid. Deze bedrijven zijn BeheerVisie, DataQuint, GeoTax, I-Real, JCC Software, Pharox, Procura en SIM. Conxillium en de aangesloten bedrijven (hierna: wij) gaan zorgvuldig om met privacy en privacygevoelige gegevens. In dit statement informeren wij u onder andere over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, waarom wij deze gegevens verwerken en hoe lang wij de gegevens bewaren. Wij handelen daarbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen. U kunt terecht bij Conxillium of bij een van de vijf aangesloten bedrijven via de contactpagina's op onze websites.

Welke gegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij van u verwerken, is afhankelijk van uw interactie met ons. De volgende gegevens van u kunnen door ons worden verzameld:

- Naam en contactgegevens;
- IP-adressen. Wij verwerken IP-adressen van websitebezoeken.

Doeleinden

Wij verwerken persoonsgegevens voor onze bedrijfsvoering en om producten die we leveren en diensten die we verlenen te kunnen verbeteren. Bovendien gebruiken we persoonsgegevens voor de communicatie met onze klanten. Denk bijvoorbeeld aan:

- Sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Servicedoeleinden zoals het beantwoorden van vragen en versturen van post;
- Marketingdoeleinden zoals het versturen van nieuwsbrieven, analyseren van klikgedrag op websites en gebruik van applicaties.

Rechtsgrond voor de verwerking

Veelal verwerken wij persoonsgegevens met uw toestemming. Wanneer u contact met ons opneemt via onze website laat u zelf uw contactgegevens achter zodat wij contact met u kunnen opnemen. Bovendien verwerken wij gegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. Denk hierbij aan het voldoen aan betalingsverplichtingen. Daarnaast hebben wij een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van sommige persoonsgegevens. Denk aan verwerkingen die plaatsvinden binnen een klantrelatie.

Wie ontvangen de gegevens?

Het grootste deel van de persoonsgegevens die wij tot onze beschikking hebben, zijn enkel toegankelijk voor onze medewerkers. Enkele onderdelen van ons bedrijf zijn gevestigd in het buitenland, maar nooit zullen persoonsgegevens overgeheveld worden naar het buitenland.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden, zullen nooit langer dan noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering bewaard worden. Door de diverse applicaties en tools waar wij gebruik van maken, verschilt de bewaartermijn per gegeven.

Uw rechten

U heeft te allen tijde recht op inzage van de persoonsgegevens die wij van u beheren. Bovendien heeft u het recht op correctie van uw persoonsgegevens. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verwerken van uw gegevens, uw verleende toestemming intrekken en u kunt ons verzoeken al uw gegevens over te dragen. En tot slot kunt u ons natuurlijk vragen om al uw gegevens te verwijderen. Binnen vier weken zullen wij voldoen aan uw verzoek. Voorwaarden en uitzonderingen voor deze rechten kunt u vinden op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.hulpbijprivacy.nl).

Gebruik cookies

Wij maken gebruik van cookies (kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen). Via cookies kunnen gegevens opgeslagen of geraadpleegd worden, waardoor wij u bij een later bezoek kunnen herkennen. Hierdoor kunnen wij onze diensten verbeteren en websites beter laten functioneren. U heeft de mogelijkheid om via tools of webbrowsers cookies en andere vergelijkbare technologieën te blokkeren of verwijderen.

