
ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

PROCURA B.V.

qp procura



1. Definities

In deze overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Acceptatie: De (schriftelijke) goedkeuring van (alle onderdelen van) de Software door Opdrachtgever.

Acceptatietest: De procedure waarmee kan worden getest dat de Software in samenhang met de Apparatuur aan de Specificaties voldoet.

Apparatuur: De Apparatuur van Opdrachtgever waarop of in samenhang waarmee de Software (door Procura) dient te worden geïnstalleerd en dient te functioneren.

Documentatie: De standaard gebruikersdocumentatie bij de Software.

Gebrek: Een reproduceerbare fout in de Software waardoor de Software niet voldoet aan de Specificaties.

Implementatie: Het inrichten van de software conform de te ondersteunen processen.

Nieuwe release: Een gewijzigde versie van de Software, waardoor de functionaliteit wordt vergroot en/of aanpassingen naar aanleiding van wetswijzigingen zijn gerealiseerd.

Onderhoud: Het verlenen van service met betrekking tot de Software teneinde een ongestoord gebruik te bewerkstelligen.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die een opdracht verstrekt aan Procura voor het verlenen van diensten of producten in de ruimste zin.

Partij(en): Procura of Opdrachtgever, dan wel Procura en Opdrachtgever gezamenlijk.

Software: Computerprogramma's afkomstig van Procura in objectcode waarvoor Procura aan Opdrachtgever een Licentie/abonnement heeft verleend.

Specificaties: De standaard, door Procura met betrekking tot de eigenschappen van de Software verstrekte schriftelijke informatie, alsmede de uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen eigenschappen.

Deel I: Voorwaarden voor de levering van producten en diensten door Procura

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Procura Software B.V. ('Procura') producten en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Procura uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Procura zijn vrijblijvend en binden Procura niet, tenzij door Procura schriftelijk anders is aangegeven. Procura verstrekt en baseert haar aanbiedingen op basis van door Opdrachtgever aan Procura verstrekte benodigde gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Procura verstrekte gegevens waarop Procura haar aanbieding baseert. Aanbiedingen vervallen indien de verstrekte gegevens onjuist blijken.
- 3.2 Indien Procura, op verzoek van Opdrachtgever of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever, bepaalde producten en/of diensten levert die buiten de inhoud en omvang van de overeenkomst vallen, zal dit meerwerk geacht worden te zijn verricht uit hoofde van de overeenkomst en volgens de gebruikelijke tarieven door Opdrachtgever worden vergoed.

4. Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 De prijzen voor de producten en diensten van Procura worden berekend op basis van de ten tijde van de aanbieding geldende bruto loonkosten, huren en prijzen van machines, materialen en diensten. Procura zal haar prijzen, met uitzondering van de licentieprijzen, indexeren op basis van de Productenprijsindex, de Cao-loonindex en de Dienstenprijsindex zoals vastgelegd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 4.3 Indien een overeenkomst is gesloten waarbij Opdrachtgever periodiek vervallende bedragen zal betalen, waaronder licentievergoedingen, is Procura gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Procura zal de periodiek vervallende bedragen jaarlijks indexeren op basis van de Dienstenprijsindex zoals vastgelegd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 4.4 De wijze van facturering zal in de aanbieding c.q. opdrachtbevestiging worden vastgelegd.
- 4.5 Facturen dienen door Opdrachtgever binnen 30 dagen te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 4.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag op grond van art. 6:119a BW handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning de vordering nog niet voldoet, kan Procura de vordering uit handen geven. In dat geval is Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke handelsrente, tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten van de door Procura ingeschakelde Partijen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 10 % van het te vorderen bedrag.

5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal Procura steeds alle voor de uitvoering van de tussen Partijen gesloten overeenkomst nodige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en al de benodigde medewerking aan de uitvoering verlenen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de opdracht eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 5.2 Indien Opdrachtgever vermoedt of beseft dat de aan Procura verstrekte gegevens niet juist of onvolledig zijn, zal Opdrachtgever daar Procura onverwijld over informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken.
- 5.3 Opdrachtgever zal werknemers van Procura toestaan om de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde werkzaamheden bij Opdrachtgever te verrichten. Indien nodig zal Opdrachtgever toegang verlenen tot de relevante apparatuur en Procura toestaan apparatuur van Opdrachtgever te koppelen aan apparatuur van Procura.
- 5.4 Opdrachtgever draagt zorg voor geschikte apparatuur, gebruiksomgeving en de benodigde Software van andere leveranciers. Daarnaast staat Opdrachtgever in voor de hiervoor benodigde licenties.
- 5.5 Opdrachtgever draagt zorg voor de controle- en beveiligingsprocedures en het gebruik van adequate en actuele beveiligingssoftware.
- 5.6 Opdrachtgever zal de technische beveiligingen en andere voorzieningen van de Software van Procura die bedoeld zijn om de Software te beschermen of de Intellectuele Eigendomsrechten op de Software aan te duiden, respecteren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

6. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 6.1 Procura zal de door Opdrachtgever aan Procura verstrekte gegevens strikt vertrouwelijk behandelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij zullen niet aan derden beschikbaar worden gesteld en zullen geheim worden gehouden, tenzij de andere Partij voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.

- 6.3 Opdrachtgever zal alle Software en andere materialen die door Procura worden verstrekt geheim houden en niet aan een derde bekend maken of in gebruik geven, tenzij Procura daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
- 6.4 Partijen zullen de vertrouwelijke gegevens van de andere Partij slechts aan die medewerkers bekend maken die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de tussen Partijen bestaande overeenkomst.

7. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 7.1 Partijen verklaren dat zij bij de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) zullen handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen zullen naleven.
- 7.2 Bij verwerking van persoonsgegevens zullen Partijen in overeenstemming met de Wbp en andere toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Richtsnoeren beveiliging persoonsgegevens van het College Bescherming Persoonsgegevens van 1 maart 2013 handelen en hiervoor een bewerkersovereenkomst sluiten.
- 7.3 Opdrachtgever vrijwaart Procura voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt door Opdrachtgever en waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend toerekenbaar zijn aan Procura.

Deel II: Voorwaarden met betrekking tot de levering van producten door Procura

8. Levering en Implementatie

- 8.1 Procura zal zich inspannen om de Software zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde Specificaties te leveren.
- 8.2 Procura zal uitsluitend in het geval Implementatie is overeengekomen op de Software deze bij Opdrachtgever installeren en zorgdragen voor de inrichting, de configuratie en dataconversie. De Implementatiekosten worden afzonderlijk geoffereerd.
- 8.3 Het risico van beschadiging of verloren gaan van de Software gaat over op Opdrachtgever ten tijde van de levering, dan wel ten tijde van de Installatie en/of implementatie. Bij beschadiging of teloorgaan van de Software of delen daarvan zal Procura tegen kostprijs van de informatiedrager(s) vervangende Software leveren. Indien de Software opnieuw moet worden geïnstalleerd en of geïmplementeerd zal Procura dit tegen de dan geldende tarieven uitvoeren.

9. Acceptatie

- 9.1 Indien overeengekomen zal onmiddellijk na aflevering en Installatie van de Software van Procura, dan wel op een nader door Partijen te bepalen tijdstip, een Acceptatietest door Opdrachtgever worden uitgevoerd. Partijen zullen in onderling overleg procedures vaststellen met betrekking tot het uitvoeren van de test.
- 9.2 Opdrachtgever zal binnen een tussen Partijen overeengekomen termijn eventuele tijdens de Acceptatietest vastgestelde Gebreken schriftelijk melden in een acceptatiedocument op een

- wijze dat Procura in staat is om de Gebreken te reproduceren en te herstellen. Partijen zullen dan overleg plegen of een nieuwe Acceptatietest gewenst is.
- 9.3 Indien Opdrachtgever de Software niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest, zoals in artikel 10.1 bedoeld, heeft geaccepteerd, zal Opdrachtgever uiterlijk binnen een afgesproken termijn na herstel van de Gebreken een tweede Acceptatietest uitvoeren op de wijze als in artikel 10.2 beschreven. Indien er geen termijn is afgesproken dient de tweede Acceptatietest te zijn uitgevoerd binnen 20 werkdagen.
- 9.4 Bij Acceptatie door Opdrachtgever zullen Partijen daarvan een document opstellen dat door beide Partijen wordt ondertekend.
- 9.5 Kleine Gebreken, waaronder Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Software redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot onthouding van de Acceptatie door Opdrachtgever, onverminderd de verplichting van Procura tot kosteloos herstel van deze Gebreken.
- 9.6 De Software wordt geacht onvoorwaardelijk door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd, indien en vanaf het moment waarop Opdrachtgever de Software of delen daarvan in gebruik neemt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.7 Indien Opdrachtgever de Software in gebruik neemt voordat een Acceptatietest is uitgevoerd, ` komt Opdrachtgever geen beroep toe op enige vorm van schadevergoeding bij het ontstaan van schade door dit gebruik.
- 9.8 Indien Procura bij het opstellen of het uitvoeren van de Acceptatietest op verzoek van Opdrachtgever haar medewerking verleent, zullen de kosten daarvan tegen de in de offerte genoemde tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10. Garantie

- 10.1 Procura zal de door Opdrachtgever verstrekte opdracht met de meeste zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren en zich naar beste vermogen ervoor inspannen Gebreken in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 10.2 Procura garandeert dat vanaf het moment van Acceptatie voor een periode van twee (2) kalendermaanden door Opdrachtgever gemelde Gebreken in de Software door Procura kosteloos zullen worden verholpen, tenzij sprake is van foutief of onoordeelkundig gebruik, dan wel wijziging van de Software door Opdrachtgever of van andere niet aan Procura toe te rekenen oorzaken. Gebreken die tijdens de Acceptatie ontdekt hadden kunnen worden door Opdrachtgever vallen buiten deze garantie.
- 10.3 De garantie voor kosteloos herstel vervalt indien Opdrachtgever zijn apparatuur, gebruiksomgeving of Software van andere leveranciers wijzigt zonder toestemming van Procura.
- 10.4 Om een beroep te kunnen doen op de garantie, zoals verwoord in artikel 11.2 dient Opdrachtgever het geconstateerde Gebrek onmiddellijk en gedetailleerd omschreven schriftelijk aan Procura te melden op een wijze dat Procura in staat is om de Gebreken te reproduceren en te herstellen. Het Gebrek geldt als gemeld op het moment dat Opdrachtgever van Procura een bevestiging van de geregistreerde melding met daarbij een callnummer heeft ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 10.5 Tot het herstel als bedoeld in artikel 11.2 behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen in de vorm van een programmaomweg om het betreffende Gebrek te omzeilen.
- 10.6 Onder de garantie valt niet het herstel van verminkte gegevens of gegevens die verloren zijn gegaan en Procura kan tevens niet verplicht worden deze te herstellen.
- 10.7 Tijdens de garantieperiode komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en kan Procura niet gehouden zijn tot enige vergoeding van schade die is ontstaan door de Gebreken die tijdens de garantieperiode zijn geconstateerd.
- 10.8 Indien een Gebrek gedurende de garantietermijn op grond van het bepaalde in artikel 11.2 niet onder het kosteloos herstel valt, zal Procura volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen.

11. Licentie

- 11.1 Procura verleent Opdrachtgever een niet exclusieve, niet overdraagbare en niet sublicentieerbare licentie voor de duur van de overeenkomst op de in de overeenkomst bepaalde Software en de daarbij behorende Documentatie.
- 11.2 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode en technische documentatie van de Software.
- 11.3 Het is Opdrachtgever toegestaan om de in het kader van haar licentie één kopie te maken van de Software conform artikelen 45 j en 45 k Auteurswet.

Deel III: Voorwaarden met betrekking tot de levering van diensten door Procura

12. Onderhoud

- 12.1 Procura zal schriftelijke meldingen van een verzoek van Opdrachtgever tot herstel van een Gebrek binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. In de schriftelijke melding wordt het gebrek gedetailleerd omschreven met daarbij de omstandigheden waaronder het Gebrek zich heeft voorgedaan, op een wijze dat Procura in staat is om de Gebreken te reproduceren en te herstellen.
- 12.2 Partijen zullen een voldoende gekwalificeerde contactpersoon van Opdrachtgever aanwijzen die de in artikel 12.1 genoemde meldingen verricht.
- 12.3 Het Gebrek geldt als gemeld op het moment dat Opdrachtgever van Procura een bevestiging van de geregistreerde melding met daarbij een callnummer heeft ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.4 Het onderhoud van Procura omvat:
- a) Helpdesk: Het verlenen van telefonische assistentie bij Gebreken overeenkomstig Partijen hierover zijn overeengekomen.
 - b) Correctief onderhoud: dit betreft het opsporen en herstellen van Gebreken in de Software, nadat deze schriftelijk door Opdrachtgever zijn gemeld. Indien het naar oordeel van Procura noodzakelijk is, zal ondersteuning ter plekke plaatsvinden.

- c) Perfectief onderhoud: Het betreft het perfectioneren van de Software, in het kader van performance en onderhoudbaarheid, teneinde te waarborgen dat de Software voor de duur van de overeenkomst naar behoren zal functioneren, alsmede het verrichten van beperkte functionele aanpassingen in de Software indien Procura dit noodzakelijk acht.
 - d) Adaptief onderhoud: het beschikbaar stellen van Nieuwe releases van de Software, welke een uitbreiding van de functionaliteit en/of een kwalitatieve verbetering.
- 12.6 Verbeterde versies met betrekking tot perfectief onderhoud dient door Opdrachtgever onverwijld te worden geaccepteerd. Procura zal zes (6) maanden na het aanbieden van een dergelijke versie het onderhoud op de voorafgaande versie beëindigen.
- 12.7 Indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in zijn apparatuur, gebruiksomgeving of Software van andere leveranciers is Procura niet gehouden tot verder onderhoud van de Software, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.8 Nieuwe releases worden tijdig aangekondigd en kunnen tegen de dan geldende prijzen worden aangeschaft. Bij elke Nieuwe release zal worden aangegeven welke functionele wijzigingen er zijn aangebracht, welke programma's en modules zijn aangepast, dan wel welke nieuwe programma's en modules worden meegeleverd, alsmede welke aanpassingen in de bijgeleverde Documentatie moeten worden aangebracht.
- 12.9 Indien een Gebrek niet leidt tot ernstige verstoring van de werking van de Software, heeft Procura het recht om een oplossing van het Gebrek in de volgende versie op te nemen.
- 12.10 Herstelwerkzaamheden kunnen tevens bestaan uit het verstrekken van (tijdelijke) probleemoplossingen in de vorm van een programmaomweg om het betreffende Gebrek te omzeilen.
- 13. Detachering en advies**
- 13.1 Opdrachtgever kan Procura schriftelijk verzoeken om aanvullend advies of om detachering van een of meer werknemers bij Opdrachtgever voor bepaalde tijd ten behoeve van de (ondersteuning bij de) uitvoering van door Procura geleverde producten en/of diensten. Na ontvangst van een verzoek om detachering of advies zal Procura in overleg met Opdrachtgever de voorwaarden hiervan vaststellen.
- 13.2 Door Procura gedetacheerde werknemers zullen hun werkzaamheden onder leiding en in opdracht van de opdrachtgever de werkzaamheden uitvoeren. In praktijk betekent dit dat de opdrachtgever de directe leiding geeft en de (praktische) aansturing verzorgt aan deze gedetacheerde medewerkers. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder overleg de gedetacheerde werknemers in te zetten voor andere werkzaamheden dan waarvoor de werknemers zijn gedetacheerd.
- 13.3 Procura is niet aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever die voortvloeit uit werkzaamheden verricht door gedetacheerde werknemers of door het door Procura verleende advies van Procura.

14. Uitvoering

- 14.1 Procura zal zich inspannen om haar diensten met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 14.2 Opdrachtgever zal alle door Procura verlangde medewerking verlenen die nodig is voor een goede dienstverlening door Procura. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Procura de dienstverlening opschorten of beperken.
- 14.3 Het onderhoud door Procura laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de Software, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Software en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik van de Software door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.

Deel IV: Algemene bepalingen

15. Rechten van intellectuele eigendom

- 15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Software, Documentatie en overige materialen afkomstig van Procura berusten uitsluitend bij Procura.
- 15.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Software, Documentatie of overige materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 15.3 Procura vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover het gegevens en instrumenten, modellen en technieken betreft die Procura ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtgever beschikbaar stelt of heeft gesteld. Opdrachtgever zal Procura onverwijld informeren over aanspraken als bedoeld in dit artikel.
- 15.4 Opdrachtgever vrijwaart Procura voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover het gegevens betreft die Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan Procura beschikbaar stelt of heeft gesteld. Procura zal Opdrachtgever onverwijld informeren over aanspraken als bedoeld in dit artikel.
- 15.5 Indien (delen van) programmatuur van Procura door toedoen of nalaten van Opdrachtgever in bezit is gekomen van derden, is opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd, welke boete gelijk is aan het contractbedrag dat voor het gebruiksrecht van alle geleverde programmatuur werd overeengekomen onverminderd het recht van Procura om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 15.5 In verband met het in artikel 13.3 en 13.4 bepaalde, verplichten Partijen zich tot het treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de werkzaamheden die worden verricht in het kader van de overeenkomst tot beperking van de door de andere Partij te maken kosten en/of te lijden schade.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1 In geval van toerekenbare tekortkoming van de Procura kan Procura uitsluitend gehouden worden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking van deze tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Procura de tekortkoming niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn met een nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming, zodat Procura in staat is adequaat te reageren.
- 16.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Procura meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Procura vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de schade.
- 16.3 De totale aansprakelijkheid van Procura kan nooit meer bedragen dan de vergoeding van directe schade, met een maximum van van de door Opdrachtgever aan Procura betaalde facturen over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling. In ieder geval kan Procura nooit gehouden zijn meer schade te vergoeden dan zij op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering krijgt uitgekeerd.
- 16.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen en kosten, waaronder begrepen personeelskosten;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 16.5 Procura is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval is begrepen inkomstderving, winstderving, schade voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- c.q. vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van (leverings)termijnen en gevolgschade.
- 16.6 Procura is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Software, die zonder toestemming van Procura hebben plaatsgevonden.
- 16.7 De aansprakelijkheid van Procura eindigt in ieder geval na verloop van één jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen Partijen.

17. Beëindiging overeenkomst

- 17.1 Partijen komen samen de aanvang en duur van de overeenkomst overeen.
- 17.2 Tenzij anders overeengekomen is:
- a) iedere Partij gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere Partij ook na schriftelijke aanmaning, met daarin een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen;
 - b) iedere Partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- aan de andere Partij surséance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd; ☒ de andere Partij zijn huidige onderneming staakt.
- 17.3 Procura is gerechtigd om in geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen Partijen op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever weer volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. De tussen Partijen overeengekomen termijnen worden in dat geval verlengd met de duur van de opschorting.
- 17.4 De ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook, kan nooit leiden tot enige terugbetalingsverplichting van Procura van de door Opdrachtgever betaalde facturen
- 17.5 Verplichtingen uit deze voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. In ieder geval blijven voortduren: de beperking van aansprakelijkheid, de bepaling met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten, de verplichting tot geheimhouding, de regeling inzake de geschilbeslechting en de rechtskeuzebepaling.
- 18. Overmacht**
- 18.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 18.2 Er is sprake van overmacht indien een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst van een Partij het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld van deze Partij, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van deze Partij komt.
- 18.3 Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen.
- 19. Overdracht van rechten en verplichtingen**
- 19.1 De rechten en verplichtingen die ontstaan uit de tussen Partijen gesloten overeenkomsten kunnen door Opdrachtgever niet aan een derde worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Procura. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking. Indien Procura toestemming verleent, heeft zij het recht om daaraan voorwaarden te verbinden.
- 20. Onderaanneming**
- 20.1 Procura is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen, tenzij anders is overeengekomen.
- 20.2 Indien de derde die Procura heeft ingeschakeld bij de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever in gebreke blijft en zich in relatie met Procura op overmacht kan beroepen, dan zal ook Procura zich jegens Opdrachtgever op overmacht kunnen beroepen.

21. Overname personeel

- 21.1 Opdrachtgever zal tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging van de overeenkomst geen personen van Procura in dienst nemen of op enige andere wijze in (laten) schakelen, tenzij Procura haar schriftelijke toestemming daarvoor heeft gegeven.
- 21.2 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met artikel 21.1 is hij een direct opeisbare boete verschuldigd aan Procura van € 25.000,- per overtreding.

22. Geschillen; rechts- en forumkeuze

- 22.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Beide Partijen zullen zich naar redelijkheid inspannen om een minnelijke oplossing te bereiken.
- 22.3 Indien een minnelijke oplossing tussen Partijen niet lukt zullen Partijen het geschil proberen te beslechten conform het mediationreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA): <http://www.sgoa.org/sgoa/ICTmediationreglement.pdf>.
- 22.4 Indien het geschil niet op bovengenoemde wijze kan worden beslecht, zullen Partijen het geschil voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter bij de rechtbank Noord-Holland, zittingsplaats Haarlem.

23. Overig

- 23.1 Kennisgevingen die Partijen aan elkaar zullen doen vinden schriftelijk plaats.
- 23.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 23.3 Het niet uitoefenen van enig recht dat één der Partijen heeft kan niet worden uitgelegd als zou die Partij van dat recht afstand hebben willen doen.