

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN van Procura B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Procura: de besloten vennootschap Procura B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Heerhugowaard;
- b. Opdrachtgever: de wederpartij van Procura, de afnemer, de opdrachtgever;
- c. De algemene voorwaarden: de onderhavige door Procura gebruikte algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Procura en Opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten, voorzover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.
- 2.2 Procura wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van Procura blijven gedurende een door Procura aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn deze aanbiedingen maximaal geldig voor een periode van 3 maanden na dagtekening van de aanbieding.
- 3.2 Iedere aanbieding is gebaseerd op gegevens, tekeningen, specificaties en overige informatie, die Opdrachtgever ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. Procura mag van de juistheid van deze informatie uitgaan.
- 3.3 Alle bij de aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, prijslijsten, drukwerken, brochures en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien Procura dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
- 3.4 Toezending van aanbiedingen en/of andere documenten verplicht Procura niet tot levering c.q. acceptatie van de opdracht.
- 3.5 Alle bij een aanbieding verstrekte documenten blijven (intellectueel) eigendom van Procura en mogen op geen enkele wijze worden verveelvoudigd of aan derden ter inzage of beschikking worden gegeven.

Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Procura pas tot stand, nadat Procura een opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat Procura feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 4.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 4.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Procura slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 4.1 schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5 Terzake van het in artikel 4.1 tot en met 4.4 gestelde is de administratie van Procura beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- 4.6 Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Procura niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.
- 4.7 Indien Procura dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, mag Procura bij uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen.

Artikel 5: Levering en levertijd

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen levert Procura af bedrijf/magazijn, fabriek of opslagplaats. Het moment waarop de goederen het bedrijf/magazijn van Procura of fabriek/opslagplaats verlaten, geldt als tijdstip van levering. Op dat moment gaat het risico van de goederen op de Opdrachtgever over.
- 5.2 Wanneer de goederen voor Opdrachtgever beschikbaar zijn, doch niet door Opdrachtgever worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Procura. Procura is alsdan gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Na een periode van 4 weken is Procura gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze goederen. De eventuele minderopbrengst en de kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd de overige rechten van Procura.
- 5.3 Procura kan niet garanderen dat een eenmaal door haar geleverd artikel nageleverd zal kunnen worden.
- 5.4 Procura is gerechtigd in gedeelten te leveren (en te factureren).
- 5.5 Opgegeven of overeengekomen levertijden gelden nimmer als fatale termijnen, ook indien (de) levertijden niet bij benadering zijn opgegeven of overeengekomen.
- 5.6 Overschrijding van de levertijd verplicht Procura niet tot enige vergoeding.

Artikel 6: Transport

- 6.1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de Opdrachtgever aan Procura is verstrekt, door Procura als goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van de Opdrachtgever inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de Opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 6.2 Het transport van de goederen geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
- 6.3 Bij franco-levering worden de transportkosten niet afzonderlijk doorberekend.

Artikel 7: Reclames

- 7.1 Opdrachtgever zal bij levering en inontvangstneming van de goederen en bij het verrichten van de dienst keuren en controleren of de levering/dienst met de overeenkomst overeenstemt. Alle reclames dienen schriftelijk aan Procura te worden gemeld, onder nauwkeurige opgaaf van redenen. Voor facturen geldt 8 dagen na dagtekening.
- 7.2 Voor reclames terzake van verborgen gebreken (bij aflevering niet zichtbare gebreken) geldt een uiterste termijn van 6 maanden na aflevering. Deze reclames dienen binnen 8 dagen nadat van een dergelijk gebrek is gebleken of redelijkerwijs had moeten zijn gebleken, schriftelijk aan Procura te worden gemeld, onder nauwkeurige opgaaf van redenen.
- 7.3 Opdrachtgever zal Procura te allen tijde de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.
- 7.4 Bij niet-tijdig schriftelijk indienen van een reclame verliest Opdrachtgever zijn recht op reclame.
- 7.5 Opdrachtgever zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot goederen die hij heeft bewerkt of verwerkt.
- 7.6 Retournering van het door Procura geleverde kan alleen geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 7.7 Terzake van door Procura geleverd drukwerk gelden de bepalingen zoals weergegeven in artikel 17.

Artikel 8: Garantie

- 8.1 Ingeval Procura geleverde goederen van derden met garantie heeft betrokken, zal Procura ten opzichte van Opdrachtgever de door deze derden vastgestelde garantiiebepalingen laten gelden.
- 8.2 Het in artikel 13 bepaalde is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9: Prijzen

- 9.1 Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- 9.2 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen:
 - gebaseerd op de tijdens de bevestiging bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten etc.;
 - gebaseerd op levering af bedrijf/magazijn van Procura of fabriek/opslagplaats;
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - inclusief het vervoer van goederen naar direct per auto bereikbare plaatsen, tenzij anders is overeengekomen;
 - vermeld in Euro's.
- 9.3 Indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst een wijziging voordoet in factoren die de prijzen bepalen, is Procura gerechtigd deze in de prijs door te berekenen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- 9.4 Alle kosten voortvloeiend uit aanvulling en/of wijziging van een opdracht door of namens Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10: Betaling

- 10.1 Alle betalingen dienen zonder korting en verrekening te geschieden.
- 10.2 Alle betalingen dienen netto-contant bij (af)levering te geschieden of door middel van storting of overmaking op een door Procura aangewezen bank- of girorekening, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn geldt als een fatale termijn.
- 10.3 Bij overschrijding van de in artikel 10 lid 2 genoemde termijn is Opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn verlopen is, in verzuim, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zijdens Procura benodigd zal zijn. In zodanig geval is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente plus 2% verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de datum waarop betaald had moeten zijn, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend wordt. Tevens is Opdrachtgever dan de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken, met een minimum van € 350,00.
- 10.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten in volgorde van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook indien Opdrachtgever bij zijn betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.
- 10.5 Indien het tot een gerechtelijke procedure komt en Procura grotendeels in het gelijk wordt gesteld zal Opdrachtgever aan Procura verschuldigd zijn de redelijkerwijs gemaakte advocaat- en andere proceskosten. Voor zover deze kosten derhalve meer bedragen dan wat in de gerechtelijke uitspraak aan de betreffende kosten aan Procura is toegekend, zullen deze kosten aan Procura worden vergoed.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Het eigendom van alle geleverde of af te leveren goederen blijft bij Procura en gaat eerst over wanneer Opdrachtgever de prijs en eventueel van toepassing zijnde renten, kosten, boetes en schadevergoedingen terzake van de geleverde goederen, inclusief voorafgaande en volgende leveringen met inbegrip van de door Procura ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden zal hebben voldaan.
- 11.2 Zolang Opdrachtgever de in artikel 11, lid 1, genoemde vorderingen niet heeft voldaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd om geleverde goederen in eigendom over te dragen of deze te bezwaren, tenzij binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- 11.3 Indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Procura tekortschiet of Procura goede grond heeft te vreezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, is Procura zonder ingebrekestelling gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Opdrachtgever machtigt reeds nu voor alsdan Procura om de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden en deze goederen ook feitelijk terug te nemen. Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Procura is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet of rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Procura geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Procura niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 12.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Procura opgeschort. Indien de periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade en kosten aan de andere partij.
- 12.4 Procura heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie had moeten zijn geleverd.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Indien Procura aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 13.2 Procura is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.3 Procura is niet aansprakelijk voor onzorgvuldig en/of onprofessioneel gebruik van het geleverde door Opdrachtgever of derden.
- 13.4 Indien Procura aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Procura te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.5 In gevallen waarin Procura door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen geleverd door Procura aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Procura onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin Procura ten opzichte van Opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze algemene voorwaarden, hetzij anderszins.
- 13.6 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Procura te worden ingediend.
- 13.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Procura of haar ondergeschikten.

Artikel 14: Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de rechtbank in de vestigingsplaats van Procura.
- 14.2 Op elke overeenkomst tussen Procura en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

B. BIJZONDERE VOORWAARDEN TERZAKE VAN DRUKWERK.

Artikel 15: Algemeen

- 15.1 De artikelen 1 t/m 14 van deze algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing, tenzij hieronder anders aangegeven.

Artikel 16: Levering

- 16.1 Terzake van zogenaamde standaardformulieren ten behoeve van gemeenten stelt Procura alles in het werk om hiervan een voorraad aan te houden, welke groot genoeg is om aan de normale vraag te voldoen.
- 16.2 Tenzij anders overeengekomen is het door Procura aanhouden van een voorraad van formulieren geen verplichting, en kan de Opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontnemen.
- 16.3 Terzake van drukwerk vindt levering plaats volgens de in de branche gebruikelijke toleranties van plus en min 10% van de opgegeven kwantiteit. De factuur geeft de juiste, geleverde kwantiteit aan.

Artikel 17: Aansprakelijkheid/reclames

- 17.1 Procura is niet aansprakelijk voor schades ontstaan als gevolg van fouten in door haar geleverd drukwerk of door haar geleverde formulieren.
- 17.2 Opdrachtgever is verplicht de formulieren c.q. het drukwerk terstond na aflevering te controleren op eventuele fouten en deze binnen 4 dagen na aflevering schriftelijk aan Procura te melden, dan wel Procura uitdrukkelijke goedkeuring te verlenen. Na deze termijn worden eventuele aanspraken niet meer in behandeling genomen en worden de goederen geacht door de Opdrachtgever te zijn goedgekeurd.
- 17.3 Leveringen welke opnieuw dienen te geschieden als gevolg van fouten in de door de Opdrachtgever verstrekte originelen, modellen en overige documentatie komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. Procura aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake van schades hieruit ontstaan.

Artikel 18: Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Procura zich de rechten en bevoegdheden voor die Procura toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht en de Auteurswet, tenzij er sprake is van een wettelijk voorgeschreven tekst van een standaardformulier.
- 18.2 Het weglakken van een serie/bestelnummer op standaardformulieren teneinde deze standaardformulieren te verveelvoudigen is uitdrukkelijk en expliciet verboden en levert een inbreuk op het auteursrecht van Procura op.

C. BIJZONDERE VOORWAARDEN TERZAKE VAN PROGRAMMATUUR

Artikel 19: Algemeen

- 19.1 Ten aanzien van de levering van programmatuur voor computerapparatuur zijn de artikelen 1 t/m 14 van deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij hieronder anders aangegeven.

Artikel 20: Programmatuur en gebruiksrecht

- 20.1 Onder programmatuur wordt verstaan alle programmatuur die door Procura als zodanig aan de Opdrachtgever is of wordt aangeboden, inclusief alle daarmee samenhangende documentatie.
- 20.2 Alle door Procura te leveren programmatuur blijft haar eigendom. Opdrachtgever is niet bevoegd deze programmatuur te vervreemden of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken. Opdrachtgever is slechts gerechtigd deze programmatuur voor eigen gebruik aan te wenden.
- 20.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor – en zal daartoe zijn personeel zodanig instrueren – dat de door Procura aan hem geleverde programmatuur en de daarin toegepaste know-how, niet aan derden bekend wordt.
- 20.4 Opdrachtgever kan kopieën maken van de programmatuur, doch uitsluitend voor het veiligstellen tegen storings van welke aard ook, mits geen wijzigingen of weglatingen worden toegepast ten aanzien van merken, namen, nummers en andere herkenningstekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst van de programmatuur. Opdrachtgever zal Procura in kennis stellen indien kopieën zijn vervaardigd onder opgave van technische specificaties.
- 20.5 Opdrachtgever mag het vervaardigen van de kopieën niet laten uitvoeren door derden.
- 20.6 Indien (delen van) programmatuur van Procura door toedoen of nalaten van de Opdrachtgever in bezit is gekomen van derden, is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd, welke boete gelijk is aan het contractbedrag dat voor het gebruiksrecht van alle geleverde programmatuur werd overeengekomen onverminderd het recht van Procura om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 20.7 Na ommekomst van de overeengekomen gebruiksduur wordt de overeenkomst geacht voor eenzelfde periode tegen dezelfde voorwaarden en tegen de alsdan bij Procura geldende tarieven te zijn verlengd. Opdrachtgever kan deze overeenkomst opzeggen met een termijn van 3 maanden.

Artikel 21: Vrijwaringen en uitsluitingen

- 21.1 Procura vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken door derden op grond van eigendomsrecht, danwel auteurs- of octrooirecht inzake de door Procura geleverde programmatuur en/of documenten.
- 21.2 Procura is niet aansprakelijk voor kosten en schade als gevolg van niet, niet-tijdig of niet juist functioneren van door haar te leveren c.q. geleverde programmatuur en/of documenten, tenzij sprake is van kwade opzet.
- 21.3 Procura is niet aansprakelijk voor kosten en schade als gevolg van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden en andere informatiedragers van de Opdrachtgever, omdat deze altijd geacht worden kopieën te zijn van de in het bezit van de Opdrachtgever zijnde originelen.

Artikel 22: Meerwerk

- 22.1 Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de Opdrachtgever worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.
- 22.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen 5 dagen na de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 22.1 reageert, dan wordt hij geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan.

Artikel 23: Onderhoud

- 23.1 Verlening van onderhoud door Procura op de door de Opdrachtgever gekochte goederen geschiedt (eventueel) door middel van een afzonderlijk af te sluiten onderhoudsovereenkomst.

Artikel 24: Auteursrecht

- 24.1 Ten aanzien van alle door haar geleverde programmatuur behoudt Procura zich uitdrukkelijk de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht en de Auteurswet.
- 24.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur of delen daarvan te vervreemden, op welke schriftelijke, mondelinge of elektronische wijze dan ook, tenzij Procura hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 24.3 Bij overtreding van het in het voorgaande lid bepaalde, verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,-, onverminderd het recht van Procura op verdere schadevergoeding.